

ВОЗВРАТЫ И ВОЗМЕЩЕНИЯ

Мы продаём цифровые товары — токены, используемые для доступа к нашим ИИ-сервисам.

В связи с этим действуют особые условия возврата, отличные от возвратов физических товаров.

Общие положения

После покупки цифрового товара (токенов) и их активации или использования, возврат средств, обмен или отмена покупки не допускаются, так как доступ к продукту предоставляется немедленно и его невозможно «вернуть» в исходное состояние.

Если вы не активировали токены и не использовали их (например, покупка не была применена к вашему аккаунту или API-ключу), вы можете запросить возврат в течение 14 дней с момента покупки.

Чтобы подать запрос на возврат, свяжитесь с нами по адресу refund@myaibox.ru и укажите:

- адрес электронной почты, на который был оформлен заказ;
- номер транзакции или чек;
- причину запроса возврата.

Условия одобрения возврата

Возврат средств возможен только если:

1. Токены не были активированы или использованы;
2. Покупка была совершена не более 14 дней назад;
3. Запрос отправлен с контактного адреса, указанного при покупке.

После проверки информации мы сообщим вам о решении по возврату.

Возвраты и возмещения

Если возврат одобрен, средства будут автоматически возвращены на исходный способ оплаты в течение 10 рабочих дней.

Учтите, что банку или платёжной системе может потребоваться дополнительное время на обработку перевода.

Если прошло более 15 рабочих дней с момента одобрения возврата, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу refund@myaibox.ru.

Исключения

Возврат средств не производится в следующих случаях:

- токены были активированы или использованы;
- заказ оформлен в рамках специального предложения, скидки или бонусной программы;
- продукт был предоставлен в обмен на партнёрские вознаграждения или промокод;
- покупка была совершена с нарушением условий использования сервиса.

Ошибки и технические проблемы

Если при оплате или активации токенов произошла техническая ошибка, либо вы не получили доступ к токенам, пожалуйста, свяжитесь с нами — мы проверим транзакцию и восстановим доступ или произведём корректировку баланса.

Связаться можно по адресу support@myaibox.ru